

SHTOJCA 3b

Datë: 15/10/2025

TERMA REFERENCE

Subjekti	BEPRO shpk
Objekti i prokurimit:	Zhvillimi i Platformës CRM dhe ndërtimi i API-ve për integrim me sisteme të jashtme
Buxheti maksimal (lekë, me TVSH):	1,790,000
Data e nisjes së prokurimit:	15/10/2025
Data e mbylljes së prokurimit:	30/10/2025

1. Përmbledhje

BEPRO shpk, në kuadër të Programit NOMAD TECH – Fuqizimi i Gjeneratës së Ardhshme të Novatorëve, zbatuar nga Shoqata LIBURNETIK, shpall këtë ftesë për ofertë për kontraktimin e një shërbimi zhvillimor për ndërtimin e një Platforme CRM me qasje API-First dhe arkitekturë multi-tenant, me qëllim lehtësimin e menaxhimit të klinikave dentare dhe integrimin me sisteme të tjera.

2. Qëllimi i Kontratës

Qëllimi i kësaj kontrate është ndërtimi i një sistemi CRM të zhvilluar mbi teknologjitë Symfony (back-end), MySQL (databazë) dhe Angular 15+ (front-end), me funksionalitete të dedikuara për menaxhimin e klientëve dhe krijimin e API-ve të dokumentuara për integrim me sisteme të jashtme.

3. Përshkrimi i Shërbimit

Subjekti i kontraktuar do të realizojë detyrat e mëposhtme:

- Zhvillimi i moduleve: Leads, Deals, Clients, Dashboards, Settings
- Krijimi i një sistemi multi-tenant me qasje të ndarë sipas klinikave/përdoruesve
- Implementimi i strukturës API-First: çdo modul duhet të ofrojë endpoint të plotë REST për operacione CRUD
- Dokumentimi i API-ve për përdorim të jashtëm dhe të brendshëm
- Testimi dhe dorëzimi i platformës funksionale për përdorim në ambient prodhimi

Dorëzimet (Deliverables)

Nr.	Dorëzimi	Përshkrimi	Afati i Dorëzimit
1	Modulet kryesore	Zhvillimi i Leads, Deals, Clients, Dashboards, Settings	Deri më 30/11/2025
2	Strukturë multi-tenant	Menaxhimi i ndarë i të dhënave për çdo entitet (klinikë)	Deri më 30/11/2025
3	API për çdo modul	REST API për çdo operacion + autentikim dhe autorizim	Deri më 30/11/2025
4	Dokumentim API	Dokumentim Swagger/OpenAPI për endpoint-et	Deri më 30/11/2025
5	Testim dhe dorëzim	Testim funksional dhe vendosje në ambient prodhimi	Deri më 30/11/2025

4. Kohëzgjatja e Kontratës

Kontrata do të zgjasë 30 ditë kalendarike nga nënshkrimi dhe pritet të përfundojë deri më 30/11/2025.

5. Kriteret e Përzgjedhjes dhe Vlerësimit

Kriteret Teknike

- Eksperiencë e dokumentuar në Symfony, Angular, MySQL dhe ndërtim API-sh
- Aftësi për ndërtimin e sistemesh multi-tenant dhe arkitekturë moderne
- Dorëzim i zgjidhjes me dokumentacion teknik dhe API të testueshme

Kriteret Financiare

- Oferta financiare do të vlerësohet sipas raportit **cilësi/çmim**, ku
 - **30%** peshë për kriteret teknike,
 - **70%** peshë për çmimin më të ulët të pranueshëm.

6. Vlera e Kontratës dhe Pagesat

- **Fondi limit:** 1,790,000 LEK (me TVSH).
- Pagesa do të kryhet në **[2 këste]** përmes transaksionit bankar, pas pranimit të produktit dhe dorëzimit të faturës tatimore.
- Nëse fituesi është individ, do të aplikohet **tatimi mbi të ardhurat (15%)** sipas ligjit në fuqi.

7. Dorëzimi i Ofertave

Subjektet e interesuara për të marrë pjesë në këtë procedurë duhet të dorëzojnë dokumentacionin e mëposhtëm, në përputhje me kërkesat e autoritetit kontraktues:

8.1.1 Për subjekt fizik/juridik

Nëse oferta paraqitet nga një subjekt fizik ose subjekt juridik, duhet të dorëzohen dokumentet e mëposhtme:

- Ekstrakt nga Qendra Kombëtare e Biznesit (QKB).
- Profili i kompanisë

8.1.2 Për individë (ekspertë të pavarur)

Nëse oferta paraqitet nga një individ si ekspert i pavarur, duhet të dorëzohen dokumentet e mëposhtme:

- CV e detajuar ku të evidentohet eksperiencia përfshirë arsimimin, eksperiencën profesionale, projektet e mëparshme dhe certifikimet përkatëse.
- Diploma universitare.

8.2 Dokumente Financiare

- Ofertën financiare për çdo produkt sipas tabelës më sipër.
- Ofertën teknike të zgjidhjes së ofruar

8.3 Afati dhe Mënyra e Dorëzimit

- Të gjitha dokumentet duhet të dorëzohen **brenda datës 30/10/2025**
- Dokumentet duhet të dorëzohen me email, të gjitha dokumentat e kërkuara duhet të jenë brënda një skedari zip
- Adresa e Dorëzimit do të jetë email i dedikuar për projektin nexora@bepro.al
- Çdo aplikim i dorëzuar pas afatit të përcaktuar nuk do të merret në shqyrtim.

8.4 Verifikimi dhe Kualifikimi

- Dokumentet e dorëzuara do të verifikohen nga autoriteti kontraktues për përputhshmëri me kërkesat e kësaj ftese për ofertë.
- Vetëm subjektet që dorëzojnë **një dokumentacion të plotë dhe të vlefshëm** do të konsiderohen të kualifikuar për fazën e vlerësimit të ofertave.
- Nëse dokumentet janë të paplota ose nuk përmbushin kriteret ligjore, subjekti do të skualifikohet nga procedura.

8.5 Kriteret e skualifikimit

Subjekti do të s'kualifikohet nga procedura nëse:

- Nuk dorëzon një ose më shumë nga dokumentet e kërkuara brenda afatit të përcaktuar.
- Nuk përmbush kushtet ligjore dhe financiare për të ofruar shërbimet.
- Ka paraqitur informacion të pavërtetë ose të pasaktë në dokumentacionin e tij.
- Nuk dëshmon eksperiencën e kërkuar në projekte të ngjashme.